



Se confiere el presente certificado a:

Brunny Macarena Arcos

por haber aprobado el curso

Fundamentos de Experiencia de Clientes

dictado por la Universidad Adolfo Ibáñez

Gicela Gutiérrez Moreno
Secretaria Académica UAI Online

Calificación del curso: 6,8

Horas de estudio: 96

junio 2026

M. Ghislaine Tisé Niemann
Directora UAI Corporate & UAI Online

Código de verificación: DiATw270wU