



**UAI**  
**UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ**

Se confiere el presente certificado a

**Leonel Andrés Jara Cobos**

por haber aprobado el curso

**Gestión y Mejora de Procesos**

dictado por la Universidad Adolfo Ibáñez

María José Correa Pinto  
Secretaria Académica UAI Online

Calificación del curso: 6,3

Horas de estudio: 96

julio 2021

Marie Ghislaine Tisné Niemann  
Directora UAI Online