



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Se confiere el presente certificado a

Luis Alberto Santos Santos

por haber aprobado el curso

Gestión y Mejora de Procesos

dictado por la Universidad Adolfo Ibáñez

Calificación del curso: 6,7

Horas de estudio: 96

octubre 2026

María José Correa Pinto
Secretaría Académica UAI Online

Marie Ghislaine Tisné Niemann
Directora UAI Online

Código de verificación: bdRz5jXzWZ