



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Se confiere el presente certificado a

PIA MACARENA HERNANDEZ ALARCON

por haber aprobado el curso

Fidelización de Clientes

dictado por la Universidad Adolfo Ibáñez

María José Correa Pinto
Secretaria Académica UAI Online

Calificación del curso: 6,6

Horas de estudio: 96

enero 2026

Marie Ghislaine Tisné Niemann
Directora UAI Online

Código de verificación: sVvgHrZJX1