



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Se confiere el presente certificado a

FRANCESCA GIANNINA ESPINOZA AGUIRRE

por haber aprobado el curso

Fundamentos de Experiencia de Clientes

dictado por la Universidad Adolfo Ibáñez

María José Correa Pinto
Secretaría Académica UAI Online

Calificación del curso: 6,8

Horas de estudio: 96

junio 2024

Marie Ghislaine Tisné Niemann
Directora UAI Online

Código de verificación: ty4vQAV5Ij