



UAI
UNIVERSIDAD ADOLFO IBÁÑEZ

Se confiere el presente certificado a

SUSANA PATRICIA RAMIREZ

por haber aprobado el curso

Gestión y Mejora de Procesos

dictado por la Universidad Adolfo Ibáñez

María José Correa Pinto
Secretaria Académica UAI Online

Calificación del curso: 6,2

Horas de estudio: 96

octubre 2025

Marie Ghislaine Tisné Niemann
Directora UAI Online

Código de verificación: u6d0I7H9qq